



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KÖKSAN PET VE PLASTİK AMBALAJ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:4. OSB 83422 NOLU CAD. NO:10 ŞEHİTKAMİL –
GAZİANTEP
TESİS-1:2. OSB KARGALIHAN BABA OSB MAH. ORG. SAN. 2. YOL
NO:13 HENDEK -
SAKARYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Güneydoğu Bölge Koordinatörü
Güneydoğu Regional Coordinator

Mehmet GENÇ

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KÖKSAN PET VE PLASTİK AMBALAJ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:4. OSB 83422 NOLU CAD. NO:10 ŞEHİTKAMİL –
GAZİANTEP
TESİS-1:2. OSB KARGALIHAN BABA OSB MAH. ORG. SAN. 2. YOL
NO:13 HENDEK -
SAKARYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-103/13-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

19.02.2026

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

19.02.2029

Revizyon Tarihi / Date of Revision

19.02.2026

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

06.12.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-103/13-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- MERKEZ:
- PET AMBALAJ (PET PREFORM, PET ŞİŞE, PET KAVANOZ)
 - PET LEVHA
 - POLİETİLEN KAPAK
 - STREÇ FİLM
 - BALONLU NAYLON
 - PET REZİN
 - rPET (16.04.2025 TARİHİNDEN İTİBAREN)
 - TEHLİKESİZ ATIK GERİ KAZANIM (20.03.2024 TARİHİNDEN İTİBAREN)
 - POLİETİLEN ŞİŞİRİLMİŞ FİLM (20.03.2024 TARİHİNDEN İTİBAREN)
 - TASARIMI, ÜRETİMİ VE HİZMET SUNUMLARI

TESİS 1 (HENDEK):

- PET PREFORM
- TASARIMI, ÜRETİMİ VE HİZMET SUNUMLARI

Belge Tarihi / Date of Certificate: **19.02.2026**

KÖKSAN PET VE PLASTİK AMBALAJ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:4. OSB 83422 NOLU CAD. NO:10 ŞEHİTKAMİL –
GAZİANTEP
TESİS-1.2. OSB KARGALIHAN BABA OSB MAH. ORG. SAN. 2. YOL
NO:13 HENDEK -
SAKARYA / TÜRKİYE



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- CENTRE:
DELIVERY OF
DESIGN, PRODUCTION AND SERVICES OF
- PET PACKAGING (PET PREFORM, PET BOTTLE, PET JAR)
 - PET SHEET
 - POLYETHYLENE CLOSURE
 - STRETCH FILM
 - BUBBLE WRAP
 - PET RESIN
 - rPET (SINCE 16.04.2025)
 - NON-HAZARDOUS WASTE RECOVERY (SINCE 20.03.2024)
 - POLIETİLEN BLOWN FILM (SINCE 20.03.2024)
 - DELIVERY OF

FACILITY 1 (HENDEK):

- DELIVERY OF
DESIGN, PRODUCTION AND SERVICES OF
- PET PREFORM

Partner of IQNet

